

Dit sprog trapper konflikten op eller ned – hvad vælger du?



Optrappende sprog

- Afbryder den anden
- Er ligeglad med den andens synspunkter og situation
- Stiller den anden ledende spørgsmål
- Bebrejder den anden
- Fokuserer på fortiden
- Går efter personen



Nedtrappende sprog

- Lytter og lader den anden tale ud
- Er interesseret i den andens synspunkter og situation
- Stiller den anden nysgerrige spørgsmål
- Udtrykker sine egne ønsker
- Fokuserer på nutid og fremtid
- Går efter problemet/opgaven



Sig fra over for krænkende adfærd – og støt hinanden i at sige fra



Arbejds miljø i brancherne:

- Godstransport på vej
- Persontransport på vej
- Lagre og vareterminaler
- Brand og redning
- Jernbanetransport
- Lufttransport



Branchearbejds miljørådet
for transport og engros

Læs om arbejds miljø på
www.bartransport.dk